

¿Estás trabajando para ayudar a las personas afectadas por la pandemia de COVID-19?

Use estos principios de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) cuando trabaje con sobrevivientes:



Responda a las peticiones e inicie contacto de una manera compasiva, servicial y no intrusiva.



Ayuda a las personas a satisfacer a sus necesidades básicas.



Calma a las personas emocionalmente agobiadas o desorientadas.



Identifica necesidades y preocupaciones inmediatas.



Empodera a las personas para que tomen medidas para satisfacer sus necesidades.



Anime a las personas a comunicarse con familiares y amigos por teléfono, mensajes de texto u otros métodos virtuales.



Provea información sobre las reacciones comunes de estrés.



Conecta a las personas con los recursos disponibles.

RECURSOS ADICIONALES:

Línea de Ayuda Para Desastres: 1-800-985-5990

Línea de vida Nacional Para La Prevención Del Suicidio:
1-800-273-TALK (1-800-273-8255)

La línea de ayuda nacional (National Helpline) de la Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental (SAMHSA):
1-800-662-HELP (1-800-662-4357)

Curso en línea de PFA de La Red Nacional para el Estrés Traumático Infantil y del Centro Nacional para el Trastorno por el Estrés Postraumático (TEPT): <https://www.nctsn.org/resources/psychological-first-aid-pfa-online>.

Sitio web del Centro de Asistencia Técnica por Desastres de SAMHSA <https://www.samhsa.gov/dtac> o llámenos al 1-800-308-3515.

SAMHSA
Substance Abuse and Mental Health
Services Administration

La misión de SAMHSA es reducir el impacto del abuso de sustancias y las enfermedades mentales en las comunidades de Estados Unidos.
1 877 SAMHSA 7 (1 877 726 4727) • 1 800 487 4889 (TTY) • <https://www.samhsa.gov>

PEP20-01-01-017